

iOS

Verwijderen van uw Apple toestel uit de iCloud omgeving

Apple heeft met de uitrol vanaf versie iOS7 en hoger de functie “Zoek mijn iPhone” (ook geldig voor iPads) verder uitgebreid om verlies en diefstal en de gevolgen daarvan tegen te gaan.

De functie koppelt het toestel aan het persoonlijke Apple ID van de eigenaar. Het gevolg is dat het toestel niet meer volledig gebruikt kan worden, zolang de beveiliging actief is.

Alléén de eigenaar is in staat het toestel vrij te geven door het verwijderen/uitschakelen van de “Zoek mijn iPhone” functie, waarbij zijn Apple ID en wachtwoord nodig zijn. Bij het aanmelden van een Apple product is het dus van belang dat de functie wordt uitgeschakeld. Voor toestellen die met een actieve “Zoek mijn iPhone” functie verkocht worden zal geen waarde worden uitgekeerd.

Om de “Zoek mijn iPhone” functie uit te schakelen zijn 4 mogelijkheden aanwezig die hieronder worden beschreven. Voor de uitvoering is het Apple ID en bijbehorend wachtwoord van de eigenaar vereist. Mocht u nog vragen hierover hebben dan horen wij het natuurlijk graag.

Oplossing #1 - Functie Uitschakelen

- Ga naar Instellingen / iCloud
- Schakel de ‘Zoek mijn iPhone’-functie uit.
- Bevestig door Apple ID en wachtwoord in te voeren



Oplossing #2 - iCloud verwijderen

- Ga naar Instellingen / iCloud
- Tik op “Verwijder account”
- Voer het Apple ID en wachtwoord in

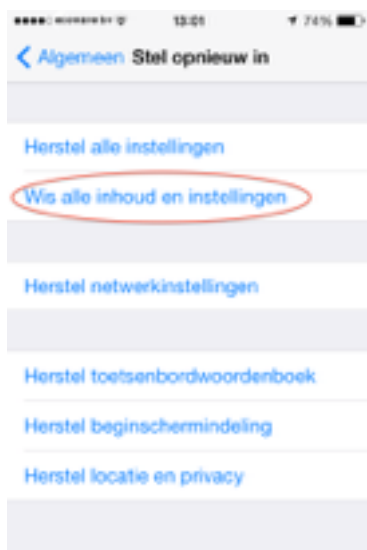


iOS

Verwijderen van uw Apple toestel uit de iCloud omgeving

Oplossing #3 - Verwijder alle gegevens en instellingen

- Ga naar Instellingen / Algemeen / Stel opnieuw in
- Tik op "Wis alle inhoud en instellingen"
- Voer het Apple ID en wachtwoord in



Toestel online:

- Selecteer het toestel dat verkocht gaat worden
- Klik op 'Wis iPhone' en bevestig dit



- Geef het Apple ID wachtwoord op en maak alles gereed
- Zodra het toestel zichzelf wist klik op 'Verwijder van 'Zoek mijn iPhone''

Oplossing #4 - Verwijder het toestel van het Apple account via iCloud.com

- Log in op www.icloud.com/find met Apple ID en wachtwoord

Toestel offline:

- Klik op het kruisje en 'Verwijder van account'



Indien u uw Apple ID wachtwoord bent vergeten dan kunt u deze online opvragen bij Apple (appleid.apple.com)

Heeft u nog vragen neemt u dan gerust contact op.